

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Екатеринбургский торгово-экономический техникум»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6661003026

91,79

734

135

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.01.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже 1 корпуса.	01.01.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучающие мастер-классы и тренинги с привлечением педагога-психолога для сотрудников (вахтеры, гардеробщицы, сотрудники охранного предприятия, столовой, работники приемной комиссии и т.д.)	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучающие мероприятия для педагогических работников (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Провести педагогический совет на тему "Кодекс профессиональной этики педагога".	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей, международный фестиваль посвященный Дню повара, фестиваль "Новая Уральская кухня". Размещать информацию о проведенных мероприятиях на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях, СМИ	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонтные работы в санитарных комнатах. Разместить кулеры во 2 корпусе. Обустроить места для отдыха студентов и преподавателей.	01.12.2025	Протасов Владимир Васильевич директор		